



## Prozesslandschaften zum Durchwandern



### ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

#### ERP: Anwender und Berater wissen zu wenig über Geschäftsprozesse

01.10.2007 um 09:07 Uhr

Viele Unternehmen könnten mehr Nutzen aus ihren ERP-Systemen ziehen, wenn die Anwender ein besseres Verständnis für ihre Abläufe hätten. Doch auch auf Seiten der ERP-Berater beziehungsweise Einführungspartner ist oft nur Spezialwissen vorhanden. Ein Fachbuch soll Wissenslücken schließen.

Mit einem Fachbuch will Werner Schmid von der Gesellschaft zur Prüfung von Software (GPS) aus Ulm sowohl Nutzer von ERP-Systemen als auch Spezialisten, die solche Produkte einführen, zu einem besseren Verständnis für die Abläufe in produzierenden Unternehmen verhelfen. Das Buch kann eine Grundlage dafür schaffen, ERP-Software so einzuführen, dass alle Beteiligten – IT-Abteilung, Fachbereiche und Berater – kapieren, was sich im System tun sollte. Das klingt einfach und ist es im Grunde auch. Deshalb nimmt Schmid den Leser an die Hand und erklärt ihm, von einem typischen Unternehmensmodell ausgehend, die gesamte Prozesslandschaft in Industriebetrieben.

Das Besondere an dem Buch sind nicht etwa heilsbringende Botschaften von Unternehmensberatern, die die IT-Welt verbessern wollen. Anhand detailreicher, aber für eine breite Leserschaft erfassbarer Beschreibungen skizzieren die Autoren Referenzmodelle für zahlreiche Prozesse. Im Buchhandel ist das Werk jedoch nicht zu haben, sondern direkt bei GPS, und es kostet auch weit mehr als sonstige Fachliteratur, nämlich 740 Euro. Lesen Sie mehr im vollständigen Beitrag "Prozessverständnis verbilligt ERP-Projekte". (fn)

URL zum Beitrag: <http://www.computerwoche.de/./547724/>

© 2007 IDG Business Verlag GmbH

### Weitere Informationen

**GPS Gesellschaft zur Prüfung von Software mbH**  
Hörvelsinger Weg 54,  
89081 Ulm  
Telefon +49 731 966570  
info@gps-ulm.de  
[www.gps-ulm.de](http://www.gps-ulm.de)

Besuchen Sie unseren Workshop: „**Geschäftsprozesse effizient modellieren und dokumentieren**“. Einführung in die Methode, Übungen an Beispielen inkl. GPS SoftwareAtlas Workshop-Edition. Dauer: 1 Tag  
Teilnahme nach Anmeldung

[Zur Anmeldung auf unserer Homepage](#)

#### Die Stationen in den Prozesslandschaften (Auszug)

##### Marketingprozesse

- Kampagne & Kaltakquise
- Nachfassen & Infoversand
- Kundenbesuch & Einladung

##### Vertriebsprozesse

- Angebotsbearbeitung
- Auftragsbearbeitung
- Lieferung
  - ab Lager
  - nach Produktion
- Streckenlieferungen
- Konsignationslager
  - Beschickung und Verkauf
- Zahlungsabwicklung
  - Gutschriftsverfahren
  - Akkreditiv

#### Weitere der insgesamt 50 Prozesse und Prozessvarianten

- Projektmanagement
- Produktionsprozesse
- Intercompany-Logistik
- Einkaufsprozesse
- Prozesse im Service
- Rechnungswesen
- Personalwesen

Das Buch „Prozesslandschaften“ enthält ausgewählte Geschäftsprozesse eines Industrieunternehmens, wie sie von einem ERP-System unterstützt werden können. Bei wertschöpfenden Prozessen sind die Buchungen tabellarisch angegeben, die sich bei der Warenbewegung bzw. bei der Erbringung der Leistung ergeben; ca. 220 Seiten, 4-farbig, broschürt. Preis: € 740,00 zuzügl. Versandkosten und 19 % MWSt.

**Besuchen Sie uns auf der CRM-Expo. Wir haben zehn Premium CRM-Systeme in 12 typischen Prozesse getestet. Die Ergebnisse werden am 7. Nov. vorgestellt.**

