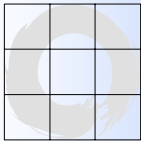


# Die sieben Irrtümer über ERP-Systeme



GPS

Werner Schmid

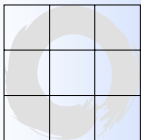
GPS Gesellschaft zur Prüfung von Software mbH, Ulm

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## Wahrheit ...

Ein ERP-System ist ein technisches Produkt.

Technische Produkte kann man objektiv messen, bewerten und vergleichen.



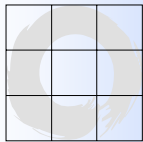
GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## ... und Wahrnehmung

Anwender nehmen ERP-Systeme vor allem über zwei „Kanäle“ wahr:

1. das, was darüber kommuniziert wird
  - Werbeaussagen der Hersteller / Anbieter
  - Schulung durch die Berater
  - Erfahrungen der Anwender / Kollegen
  - Berichte in den Medien



GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## ... und Wahrnehmung

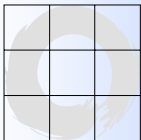
Anwender nehmen ERP-Systeme vor allem über zwei „Kanäle“ wahr:

2. das, was sichtbar ist:

- Oberfläche / Dialogmasken,
- Eingaben und
- Ergebnisse,  
einschließlich der Fehlermeldungen

Die inneren Strukturen, das Datenmodell und die Programmlogik bleiben verborgen.

Dabei entstehen manchmal Irrtümer.



GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

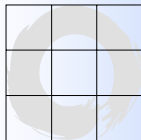
## 1. ERP-Systeme können nur „Standard“ - aber bei uns ist alles anders und individuell

### Wahr ist:

ERP-Systeme sind programmierte Logik und Mathematik.

Ein Beispiel:  $ax + by = c$ ,  $dx + ey = f$   
a .... f sind gegeben; gesucht sind x und y

Den Lösungsweg kann man für jedes beliebige x und y programmieren.



# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

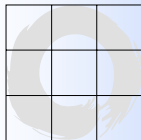
- 1. ERP-Systeme sind nur Standard -  
aber bei uns ist alles anders und individuell**

## **Wahr ist:**

Die Steuerung des Warenflusses in einem ERP-System folgt der Formel:

$$\text{Bedarf} - \text{Bedarfsdecker} = 0.$$

ERP-Systeme sind genau dafür programmiert.



GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

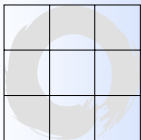
## 1. ERP-Systeme sind nur Standard - aber bei uns ist alles anders und individuell

### Wahr genommen wird:

Die Daten und Parameter für Bedarf und Bedarfsdecker sind in jedem Unternehmen individuell.

(Bedarf = Artikelnummer, Menge, Termin)

Wegen dieses Irrtums wird immer wieder versucht, ERP-Systeme zu ändern.



GPS

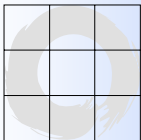
# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## **2. ERP-Systeme bringen die optimalen Geschäftsprozesse gleich mit**

### **Wahr ist:**

ERP-Systeme sind funktionsorientiert und nach Modulen strukturiert.

Geschäftsprozesse sind (in der Regel) modulübergreifende Folgen von Funktionen („Prozessketten“).



GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## **2. ERP-Systeme bringen die optimalen Geschäftsprozesse gleich mit**

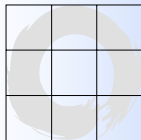
### **Wahr ist:**

Sehr viele ERP-Systeme bestehen aus separaten Komponenten (Modulen) für

- Warenwirtschaft / PPS und
- Rechnungswesen (FiBu / KoRe)

sowie zahlreichen Schnittstellen zu weiteren Programmen.

In ERP-Systemen müssen die Prozesse nach den Vorstellungen und Anforderungen der Anwender eingerichtet werden.



# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

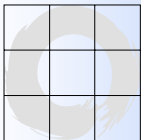
## **2. ERP-Systeme bringen die optimalen Geschäftsprozesse gleich mit**

### **Wahr genommen wird:**

ERP-Systeme haben viele Funktionen, die man selbst und gerne für sich nutzen möchte.

Die Wünsche und Vorstellungen der Anwender legen die Geschäftsprozesse fest.

Wegen dieses Irrtums dauert die Einführung von ERP-Systemen meistens länger als geplant.



GPS

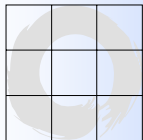
# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## **3. In ERP-Systemen ist die Warenwirtschaft wichtiger als das Rechnungswesen**

### **Wahr ist:**

Ein Geschäftsprozess der Wertschöpfungskette ist erst dann abgeschlossen, wenn der Wert, der damit erzeugt wurde, in der Buchhaltung gebucht ist.

Die Buchhaltung ist das „Rückgrat“ jedes Unternehmens. Es gibt keine Ware ohne Wert.



GPS

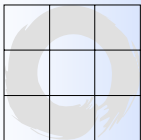
# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## **3. In ERP-Systemen ist die Warenwirtschaft wichtiger als das Rechnungswesen**

### **Wahr genommen wird...**

... nur der Warenfluss, weil er sichtbar und anfassbar ist. Der Wert der Ware ist den meisten Anwendern zu abstrakt.

Wegen dieses Irrtums kommt es in der Anwendung immer wieder zu Unstimmigkeiten, Zeit- und Reibungsverlusten.



GPS

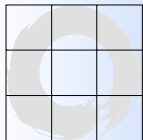
# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## 4. ERP-Systeme kann man selbst und individuell ändern

### Wahr ist:

Gute (!) ERP-Systeme sind durchgängig und gleichartig strukturiert,  
- vom Kontenplan der Buchhaltung  
- bis zu den Lagerplätzen der Logistik

Alle Funktionen und steuernden Parameter sind aufeinander abgestimmt.



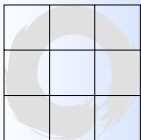
# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## 4. ERP-Systeme kann man selbst und individuell ändern

### Wahr ist:

Änderungen an ERP-Systemen sind vergleichbar mit Änderungen an komplexen Rezepturen oder Stücklisten von Produkten.

Man muss schon die Aufgabe und Wirkung sowie Nebenwirkung jeder Zutat oder jedes Einzelteils kennen, um daran etwas ändern zu können.



GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

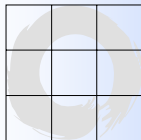
## 4. ERP-Systeme kann man selbst und individuell ändern

### Wahr genommen wird ...

... dass sich ERP-Systeme sehr einfach ändern lassen, auch ohne die Kenntnis

- der inneren Strukturen (Datenmodell)
- und der programmierten Abläufe und Zusammenhänge.

Wegen dieses Irrtums wurden schon viele Kunden-Installationen in die „Nicht-mehr-Wartbarkeit“ manövriert.



GPS

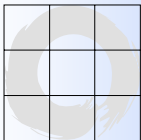
# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## 5. ERP-Systeme muss man modulweise einführen

### Wahr ist:

Die Prozesse eines Unternehmens laufen zeitgleich in Vertrieb, Produktion, Materialwirtschaft und Rechnungswesen.

In einem ERP-Systeme laufen die Prozesse modulübergreifend und synchron.



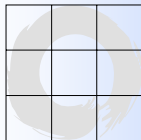
# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## 5. ERP-Systeme muss man modulweise einführen

### Wahr ist:

Am „Tag danach“ arbeiten die selben Leute (Anwender) mit den selben Kunden, Produkten, Lieferanten und Ressourcen.

Das einzige was sich ändert, ist die Oberfläche des Anwenderprogramms.



GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

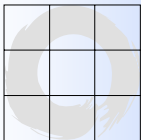
## 5. ERP-Systeme muss man modulweise einführen

### Wahr genommen wird ...

... dass viele Anwender / IT-Manager bei der Einführung eines ERP-Systems den so genannten „Big Bang“ befürchten.

Den gab es zuletzt vor ca. 13 Milliarden Jahren.

Wegen dieses Irrtums werden immer noch viele überflüssige Schnittstellen und Provisorien programmiert.



GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

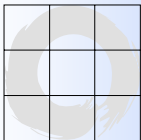
## 6. ERP-Systeme kann man nicht miteinander vergleichen

### Wahr ist:

Ein ERP-System ist ein technisches Produkt - man kann es messen, bewerten und vergleichen.

Es gibt keinen „normierten Standard“ für ERP-Systeme wie z.B. für Sechskantschrauben nach ISO 4014 ff.

Die Meinungen und Vorstellungen der Anwender, was ein ERP-System ist (oder sein sollte), sind sehr individuell.



GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

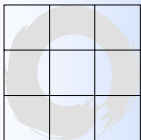
## 6. ERP-Systeme kann man nicht miteinander vergleichen

### Wahr genommen wird:

Anbieter von ERP-Systemen wehren sich gegen einen objektiven Vergleich.

Die Emotionen der Anwender bei Präsentationen und Verhandlungen beeinflussen die Entscheidung für ein System.

Deswegen wurden schon viele emotionale Entscheidungen getroffen.



GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

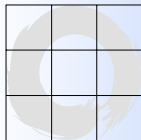
## 7. Die Mär von den „großen“ und „kleinen“ Systemen

### Wahr ist:

Es gibt große und kleine Unternehmen

- Unternehmen mit nur einem Betrieb an einem Standort
- Unternehmen mit mehreren Betriebsstätten an verschiedenen Standorten
- Unternehmen mit mehreren Gesellschaften am selben oder verschiedenen Standorten

Alle Unternehmen agieren auf dem selben Markt.



# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

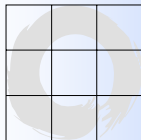
## 7. Die Mär von den den „großen“ und „kleinen“ Systemen

### Wahr ist:

Es gibt ERP-Systeme für

- Unternehmen mit nur einem Betrieb an einem Standort
- Unternehmen mit mehreren Betrieben (Betriebsstätten) an verschiedenen Standorten
- Unternehmen mit mehreren Gesellschaften am selben oder verschiedenen Standorten

Für jede Unternehmensstruktur gibt es geeignete und weniger geeignete ERP-Systeme.



GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

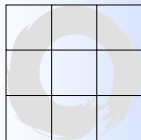
## 7. Die Mär von den den „großen“ und „kleinen“ Systemen

### Wahr genommen wird:

Große Unternehmen bevorzugen „prominente“, häufig eingesetzte ERP-Systeme.

Kleine Unternehmen „experimentieren“ häufig mit Eigenentwicklungen.

Viele Unternehmen „schwören“ auf so genannte Branchenlösungen.



# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

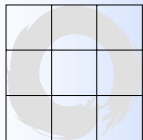
## 7. Die Mär von den „großen“ und „kleinen“ Systemen

### Nicht wahr genommen wird:

ERP-Systeme sind strukturell für eine bestimmte Unternehmensstruktur (Klasse) geeignet:

- eine (rechtlich selbständige) Gesellschaft mit einer oder mehreren Betriebsstätten
- mehrere (rechtlich selbständige) Gesellschaften mit mehreren Betriebsstätten

Innerhalb einer Klasse unterscheiden sich ERP-Systeme nur graduell in der Parametrisierbarkeit der Funktionen.



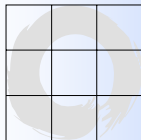
GPS

# Die 7 Irrtümer über ERP-Systeme

## 7. Die Mär von den den „großen“ und „kleinen“ Systemen

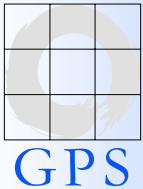
Zur Aufklärung dieser Mär arbeiten wir  
an einer Klassifizierung der ERP-Systeme:

1. Orientierung am Markt, an den Unternehmen
2. Differenzierung nach der Funktionsvielfalt
3. Berücksichtigung der Flexibilität,  
das System auf neue Anforderungen  
einzustellen



GPS

Herzlichen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit



GPS Gesellschaft zur Prüfung von Software mbH, Ulm