

Multi Site Szenario für den ERP-Contest 2010

1. Szene: CRM-Funktionen

Verwaltung Kunden, Interessenten inkl. Anbindung an Outlook, Außendienstanbindung, Offline-Funktionalität bei Kundenbesuchen, Besuchsberichte.

Zugriff auf alle Informationen und Belege des Kunden (Angebote, Aufträge, Projekte, Umsatzverlauf, OP-Verlauf, Zahlungsverhalten).

2. Szene: Angebot / Auftrag

Angebot erstellen: Angebotstextbausteine, Alternativpositionen, Zwischensummen, Angebotskalkulation, Angebotsversionen.

Anzeige des Angebots (Druckvorschau)

Angebot selektiv in einen Auftrag übernehmen, kalkulieren, Liefertermin ermitteln.

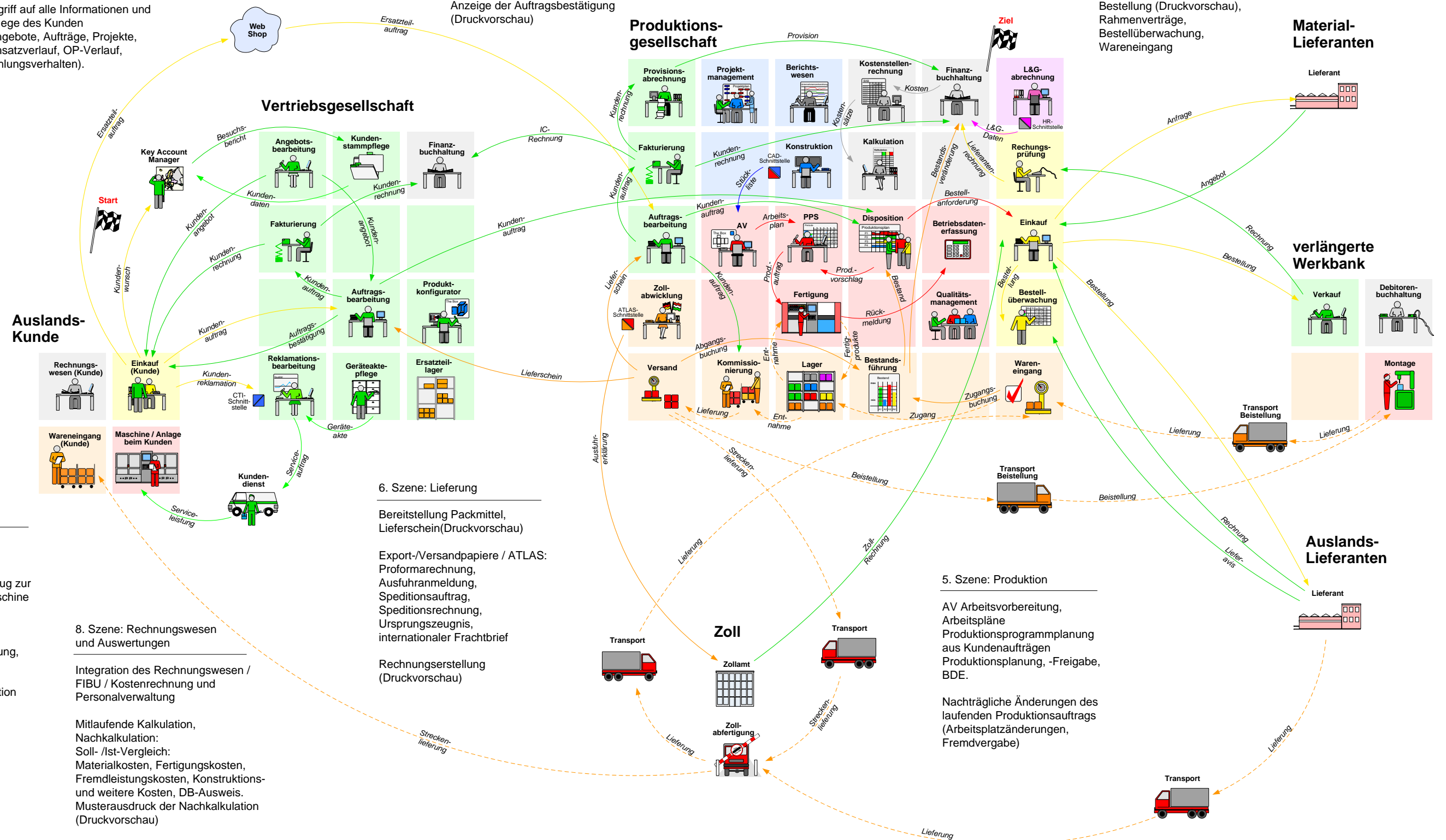
Anzeige der Auftragsbestätigung (Druckvorschau)

3. Szene: Projekte / Konstruktion

Stücklisten- und Zeichnungsverwaltung Anbindung von PLM/PDM bzw. CAD-Systemen Änderungshistorie, Änderungsmitteilungen als Workflow

4. Szene: Einkauf

Disposition, Bestellvorschläge, Anfragen (Druckvorschau), Bestellung (Druckvorschau), Rahmenverträge, Bestellüberwachung, Wareneingang



7. Szene: Service

Service- und Ersatzteilauftrag, -Lieferschein -Rechnung mit Bezug zur ausgelieferten Maschine

Abwicklung von Serviceaufträgen (Planung, Abrechnung, Dokumentation)

Produktdokumentation Behandlung von Reklamationen vom Kunden

8. Szene: Rechnungswesen und Auswertungen

Integration des Rechnungswesen / FIBU / Kostenrechnung und Personalverwaltung

Mitlaufende Kalkulation, Nachkalkulation: Soll- /Ist-Vergleich: Materialkosten, Fertigungskosten, Fremdleistungskosten, Konstruktions- und weitere Kosten, DB-Ausweis. Musterausdruck der Nachkalkulation (Druckvorschau)

Sparten-, Produkt-, Kunden-, Vertretererfolgsrechnung mit Umsatz-, DB-Ausweis unter Einsatz eines BI-Tools (OLAP).

6. Szene: Lieferung

Bereitstellung Packmittel, Lieferschein(Druckvorschau)

Export-/Versandpapiere / ATLAS: Proformarechnung, Ausfuhranmeldung, Speditionsauftrag, Speditionsrechnung, Ursprungszeugnis, internationaler Frachtbrief

Rechnungserstellung (Druckvorschau)

5. Szene: Produktion

AV Arbeitsvorbereitung, Arbeitspläne Produktionsprogrammplanung aus Kundenaufträgen Produktionsplanung, -Freigabe, BDE.

Nachträgliche Änderungen des laufenden Produktionsauftrags (Arbeitsplatzänderungen, Fremdvergabe)