

Pressemitteilung

CRM Excellence Test 2011 startet neu 10 führende CRM-Systeme im Vergleich

Berlin, August 2011

Mit dem CRM Excellence Test 2011 starten CRM-Experten neu durch und testen 10 führende Systeme für ein perfektes Kundenmanagement. Der vorangegangene CRM Excellence Test 2007 hat als neutraler Vergleich bereits hunderten Unternehmen Orientierung bei der Auswahl eines passenden CRM-Systems gegeben.

Das Test-Szenario

Das komplett erneuerte Testscenario spiegelt die gestiegenen Anforderungen der Unternehmen aber auch die technischen Entwicklungen der CRM-Anbieter wider.

Ein international tätiges Industrieunternehmen ist der Mittelpunkt des Szenarios. Der Fokus ist ausgerichtet auf die aktuellen CRM-Trends, die von starken Unternehmen gefordert werden: Mobilität, Internationalität und Produktivität.

Teilnehmende CRM-Systeme

Im Test zeigen derzeit folgende Systeme ihr Stärken und Schwachstellen:

- adito online
- Microsoft Dynamics CRM 2011
- Pisa Sales
- Pivotal
- salesforce.com
- Sales Logix
- SAP CRM
- update.seven

Zwei CRM-Anbieter können sich noch für eine Testteilnahme bewerben und in die führenden CRM-Systeme einreihen. Um getestet zu werden müssen die Systeme bereits am Markt präsent sein, zu diesen Lösungen auch ein Kundeninteresse bestehen und die Anforderungen des Testzenarios erfüllt werden.

Geprüfte Software stärkt das Vertrauen

Die CRM-Experten Werner Schmid und Stephan Bauriedel testen die Systeme jeweils 10 Stunden vor Ort auf Basis- und erweiterte Funktionen: Bedienerfreundlichkeit, Effizienz und Flexibilität. Durch das einheitliche Testverfahren sind die Ergebnisse der verschiedenen Systeme vergleichbar. Die Unabhängigkeit der Prüfer steht für eine neutrale und klare Beurteilung – fern jeder Marketingbroschüre.

STEPHAN BAURIEDEL
Unternehmensberatung

Unternehmensberatung
Stephan Bauriedel

Neue Kantstrasse 25
D - 14057 Berlin

Telefon 030 - 33 77 25 91
Telefax 030 - 33 77 25 94

www.sbauriedel.de

GPS

— www.gps-ulm.de —

Gesellschaft zur Prüfung
von Software mbH

Hörvelsinger Weg 54
D – 89081 Ulm

Telefon: +49 731 96657 0
Telefax: +49 731 96657 57

www.gps-ulm.de

Pressekontakt:

**Textentwicklerin**
Texte für Unternehmen

Lydia Strutzberg

Kreuzstrasse 9
13187 Berlin

Telefon: +49 30 26308131

www.textentwicklerin.de

Orientierung im CRM-Dschungel

Die Testergebnisse geben einen schnellen Überblick auf der Suche nach dem passenden CRM-System. Ergänzt mit Hinweisen zu Trends und worauf bei der Auswahl und Einführung eines CRM-Systems zu achten ist, ist der CRM Excellence Test 2011 ein wesentlicher Schritt auf dem Weg zu einem funktionierenden CRM-System.

Veröffentlichung

Die Testergebnisse werden im September auf der IT & Business vorgestellt. Mit Beginn der Messe wird der Testbericht ab dem 20. September unter www.sbauriedel.de oder www.gps-ulm.de für 96.- € zzgl. Versand und 19% MwSt. zu erwerben sein.