

Ablauf des Workshops am 15.03.2012

Vom Prozessmodell zur Prozessverbesserung mit dem GPS SoftwareAtlas® 4.0 und MS VISIO®

Zeit	Themen	Inhalt
09:00	Erwartungen und Wünsche	Die Erwartungen und Wünsche des Teilnehmers werden soweit möglich im Workshop behandelt
09:20 10:00	Zweck eines Lastenhefts und Prinzip eines Geschäftsprozesses	Einführung, Klärung der Begriffe: - Geschäftsmodell - Geschäftsprozess - Prozesssteuerung, Funktionen und Aktivitäten
10:00 11:00	Der Weg zum Ziel: von den Geschäftsprozessen zur Prozessverbesserung	Einbettung des beispielhaften Geschäftsprozesses in ein Unternehmen, Auslösung (Start) und Ende des Prozesses, Aktivitäten und Auswahlparameter, Zusammenstellung zur Prozesslandschaft
11:00 12:30	GPS SoftwareAtlas® VISIO - das Tool zum GPS SoftwareAtlas®	Funktionen zur Handhabung von - Zeichenblatt - Layer / Schichten und Sichten - Repository der Funktionen / Masterseite (Shapes / Icons) - Standardseiten für Prozessmodelle
12:30		Mittagspause
13:00 14:00	Modellierung eines ausgewählten Prozesses	1. Planung vom Ganzen ins Detail 2. Rahmen und Grenzen des Modells 3. Organisationsstruktur eines Unternehmens 4. Funktionen und Aufgabenverteilung im Unternehmen
14:00 14:45	Detaillierung der Prozesse	- Auswahl (Selektion) eines Prozesses aus dem Gesamtmodell - vollständige Modellierung des Prozesses - Ablauf des ausgewählten Prozesses in Schritten (Sequentialisierung für Reports)
15:00 16:30	Erstellung des Lastenhefts	Dokumentation der Funktionen und Prozesse: - Dokumentation in MS WORD oder Excel - Ergänzung um technische Anforderungen - Ausgabe als html-Seiten

Fragen und Antworten